

Communications Recording für Voice over IP - ASC und innovaphone kooperieren

Hannover, 17. März 2003 - Die ASC telecom AG ist mit dem Sindelfinger Voice over IP (VoIP) Spezialisten innovaphone AG eine strategische Partnerschaft eingegangen. Die Unternehmen werden zukünftig auf dem Gebiet Communications Recording für VoIP miteinander kooperieren.

Die ASC telecom AG, ein weltweit führender Anbieter für Communications Recording und Quality Monitoring Solutions, kooperiert mit der in Sindelfingen ansässigen innovaphone AG. Innovaphone entwickelt und produziert zukunftsweisende Voice-over-IP-Lösungen. Unternehmensfokus ist die Herstellung innovativer, bedienbarer Telefonieprodukte.

Durch die Kooperation mit innovaphone erweitert ASC seine Kompetenz im Bereich Voice over IP und bietet die erste vollständig integrierte VoIP-Recording-Lösung an. Ebenso wie ASC setzt auch innovaphone bei seinen Lösungen gängige Standards ein, was eine nahtlose Integration in nahezu jede IT-Infrastruktur ermöglicht.

Wie Christoph Künkel, Director Product Marketing bei innovaphone betont, befriedigt die nun in die innovaphone Produkte integrierte Communications Recording Funktionalität einen Bedarf, der immer wieder unter anderem auch aus dem Call Center Umfeld an uns herangetragen wurde.“

Insbesondere im Call Center Umfeld wird die neue Software eine Lücke schließen. Sowohl ISDN als auch H.323 – Voice over IP Gespräche können nun mitgeschnitten, protokolliert und verarbeitet werden. Die maximale Flexibilität der MARATHON VoIP-Recording-Software prädestiniert sie auch für den Einsatz in komplexen und verteilten Szenarien.

VoIP-Recording-Lösungen für weitere zukunftsweisende Produkte, wie SIP, aber auch protokollunabhängige Anwendungen werden von ASC in der nächsten Phase realisiert.

Kunden und interessierte Besucher sind herzlich eingeladen, das neue Communications Recording System auf der CeBit am Stand von ASC in Halle 13, Stand C16 kennenzulernen.

innovaphone Kurzportrait

Die Sindelfinger Firma innovaphone AG entwickelt und produziert zukunftsweisende Voice-over-IP-Lösungen. Das Unternehmen wurde 1997 gegründet und besteht derzeit aus ca. 30 Mitarbeitern mit Tochterfirmen in Skandinavien und Italien und Aktivitäten im gesamten europäischen Raum. Unternehmensfokus ist die Herstellung innovativer, bedienbarer Telefonieprodukte. In 5 Jahren Entwicklungsarbeit sind ausgereifte Produkte entstanden wie z.B. VoIP- Gateways, Gatekeeper, IP-Adapter und IP-Telefone. Die IP-Telefonanlagensoftware innovaphone PBX vervollständigt die Produktpalette, indem sie alle eigenen und fremde Komponenten zu einer hochmodernen Telefonanlage vereint. Alle VoIP-Lösungen von innovaphone unterstützen den H.323-Standard und sind damit standardkonform und zukunftssicher. Maßgebend für sämtliche innovaphone-Produkte ist der Konvergenzgedanke, der die traditionellen ISDN-Leistungsmerkmale in die Voice over IP Technologie integriert.



ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions für Customer Centric Interaction (CCI). Damit verbunden sind nahezu 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

ASC-Lösungen sind in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz, etc., erfolgreich im Einsatz.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden und der Schweiz, sowie gut ausgebildete Vertriebs- und Service-Partner in über 60 Ländern realisieren die individuellen Anforderungen unserer Kunden. Strategische Allianzen sowie Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Aspect, Avaya, MITEL, Nortel, NEC, Siemens und Tenovis, tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in fast jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Kompetente Projektmanager und Systemspezialisten von ASC planen und realisieren komplexe IT-Projekte von der ersten Produktidee bis zur Inbetriebnahme. Ein flächendeckendes Netz von Service-Ingenieuren, ein umfangreiches Ersatzteillager sowie gut ausgebildete Service-Partner in allen wichtigen Ländern garantieren effektive und kostengünstige Kundendienst-Einsätze.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 · 63768 Hösbach
Telefon: +49 6021 5001-264
Telefax: +49 6021 5001-310

Ansprechpartner:
Katrin Henkel
Public Relations & Communications

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asc.de