

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 7. November 2003)



ASC und NextiraOne kooperieren

Partnerschaft zum Vertrieb von Communications Recording und Quality Monitoring Solutions

Hösbach/Stuttgart, 07. November 2003 - Die ASC telecom AG und NextiraOne Deutschland GmbH haben eine Marketing- und Vertriebspartnerschaft geschlossen. Ab sofort vertreibt NextiraOne, einer der führenden Anbieter von Kommunikationslösungen in Deutschland, Communications Recording und Quality Monitoring Solutions von ASC.

"Mit NextiraOne und ihren bundesweit über 1.300 Mitarbeitern steht uns Europas größter herstellerunabhängiger Integrator von Kommunikationssystemen als Vertriebspartner zur Verfügung", sagt Marcus Rex, Director Global Alliances von ASC.

ASC erhofft sich aus dieser Kooperation gute Absatzchancen, insbesondere für die neuen Produkte MARATHON EVOLUTION und MARATHON Voice over IP (VoIP) Recording für Cisco Systems. MARATHON EVOLUTION ist ein universell einsetzbares System zur Aufzeichnung und Auswertung von Telefongesprächen. In Contact Centern, Finanzinstituten und Organisationen der Öffentlichen Sicherheit werden diese Informationen zur Beweissicherung dokumentiert oder für die Analyse der Kundenkommunikation genutzt. MARATHON VoIP Recording ermöglicht zusätzlich die Aufzeichnung von Gesprächen, die über IP-Netze geführt werden. Für Voice over IP (VoIP) Solutions von Cisco wurde eine eigene ASC Recording Software entwickelt, die nahtlos in die Cisco-Produkte integriert werden kann. Der starke Trend hinzu IP-basierten Telefonanlagen ist einerseits begründet durch ein hohes Einsparungspotential. So kann ein gemeinsames Netzwerk für Daten und Sprache genutzt werden. Andererseits wird die Flexibilität eines Unternehmens durch eine einfache Anbindung von virtuellen Teams und Home Offices erheblich erhöht.

"Die Produkte von ASC sind eine ideale Ergänzung unseres Applikationsportfolios für umfassende Kommunikationslösungen", erklärte Jutta Kostron, Marketing Manager bei NextiraOne und verantwortlich für Contact Center Solutions. "Durch die Partnerschaft mit ASC sind wir nun in der Lage, unseren Kunden ein Komplettangebot für traditionelle und IP-basierende Telephonie inklusive Recording zu machen, was gerade in den Bereichen Call Center, Finanzdienstleister und Banken weiter zunehmende Bedeutung hat", ergänzt Kostron.



NextiraOne vertreibt seine Produkte und Dienstleistungen für die Branchen, Finanzdienstleistungen, Pharmaindustrie, chemische Industrie, öffentliche Verwaltung, Automobilindustrie, Gesundheitswesen und Carrier. Durch strategische Partnerschaften mit marktführenden Herstellern wie Alcatel, Cisco Systems und Genesys sichert sich NextiraOne den direkten Zugang zu den neuesten und besten Technologien.

NextiraOne Kurzportrait

NextiraOne ist ein führender Anbieter von Netzwerklösungen. Das Unternehmen betreut bereits 500 000 Kunden in Europa und liefert erstklassige Produkte und LifeCycle Services von der Planung und Entwicklung von der Planung und Entwicklung über die Implementierung bis hin zum Management von Sprach-Daten und konvergenten Kommunikationsnetzen. NextiraOne nutzt neueste Technologien von führenden Partnern wie Alcatel, Cisco, Genesys u.v. m. Darüber hinaus bietet das Unternehmen Beratung und Entwicklung von Lösungen für Contact Center bis hin zu Outsourcing-Konzepten. www.nextiraone.de

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Contact Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protokoll (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden und der Schweiz sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, MITEL, NEC, Nextira One, Nortel, Siemens und Tenovis, tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können. www.asc.de

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

*ASC telecom AG · Seibelstraße 2 · 63768 Hösbach · Tel. 06021 5001-264
Ansprechpartner: Katrin Henkel, Communications & PR, k.henkel@asc.de*