

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 29. Januar 2003)



ASC sichert den Flugsprechverkehr auf Spanischen Flughäfen

Hösbach, 29. Januar 2003 - Deutsche Urlauber können jetzt noch sicherer zu ihren Lieblingsinseln fliegen: Die Flugsicherungszentren von Palma de Mallorca, Menorca, Ibiza, Gran Canaria, Málaga, Melilla und Albacete wurden mit MARATHON – einem System der Hösbacher [ASC](#) telecom AG zur Aufzeichnung, Archivierung und Auswertung von Funk- und Telefongesprächen – ausgestattet. Der spanische Flughafenbetreiber AENA (Aeropuertos Españoles Navegación Aérea) kann damit über 1.700 Anschlüsse auf seinen Flughäfen überwachen, kritische Situationen analysieren und diese Analysen zu Trainingszwecken einsetzen.

AENA ist zur Aufzeichnung und Archivierung der Luftverkehrskommunikation gesetzlich verpflichtet. Die Zuverlässigkeit war bei der Wahl des Aufzeichnungssystems also entscheidender Punkt. Der Flughafenbetreiber arbeitet in Sachen Sprachaufzeichnung seit vielen Jahren mit SIAISA (Sociedad para Investigaciones y Aplicaciones Industriales, S.A.) zusammen, der mit großem Erfolg MARATHON Communications Recording Lösungen von ASC vertreibt. Die 100 %ige SIAISA-Tochtergesellschaft Tradesequr ist für die gesamte Projektentwicklung inkl. Lösungsdefinition, Installation und Schulung verantwortlich. Tradesequr leistet auch den Support vor Ort.

Die von AENA geforderte höchste Datensicherheit bietet bei MARATHON eine Switch-over-unit (Umschalteneinheit) an jedem Standort. In einer Ausfallsituation, die durch externe Ereignisse wie terroristische Aktionen herbeigeführt werden kann, wird automatisch auf einen Reserve-Recorder umgeschaltet. So können in keiner Kontrollstation Daten verloren gehen.

Die Wiedergabe der Kommunikation muss dem genauen zeitlichen Ablauf des Vorfalles entsprechen. Dies ist bei der Rekonstruktion von Störfällen oder Gefahrensituationen besonders wichtig, um zum Beispiel die Frage zu klären: Wann wurde der Pilot gewarnt? Alle MARATHON-Recorder werden über einen gemeinsamen externen Zeitgeber konfiguriert, um die synchrone Wiedergabe der Gespräche zu sichern.

AENA gab der unabhängigen Lösung den Vorrang: Jeder Recorder speichert die Daten lokal bevor diese endgültig auf DVD archiviert werden. Auf die Gespräche kann schnell und einfach am Recorder selbst oder über jede Workstation an verschiedenen Standorten zugegriffen werden.

AENA ist für Planung, Bau, Unterhalt und Betrieb aller öffentlichen spanischen Flughäfen und Verkehrskontrollzentren verantwortlich. Momentan verwaltet AENA 42 Flughäfen und 5 Verkehrskontrollzentren, die jährlich insgesamt 1,6 Millionen Flugbewegungen steuern.

AENA's Aufgabe ist es, das Flughafenetzwerk profitabel und wettbewerbsfähig zu betreiben – mit Services und einer Infrastruktur zur Zufriedenheit aller Passagiere, Fluggesellschaften und anderer Kunden. Sicherheit ist dabei ein Thema, das bei allen Aktivitäten immer eine vorrangige Rolle spielt.



ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communication Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions für Customer Centric Interaction (CCI). Damit verbunden sind nahezu 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

ASC-Lösungen sind in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden und der Schweiz, sowie gut ausgebildete Vertriebs- und Service-Partner in über 60 Ländern realisieren die individuellen Anforderungen der Kunden. Strategische Allianzen sowie Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, z. B. mit Alcatel, Aspect, Avaya, MITEL, Nortel, NEC, Siemens und Tenovis, tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in fast jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Kompetente Projektmanager und Systemspezialisten von ASC planen und realisieren komplexe IT-Projekte von der ersten Produktidee bis zur Inbetriebnahme. Ein flächendeckendes Netz von Service-Ingenieuren, ein umfangreiches Ersatzteillager sowie gut ausgebildete Service-Partner in allen wichtigen Ländern garantieren effektive und kostengünstige Kundendienst-Einsätze.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 · 63768 Hösbach
Telefon: +49 6021 5001-264
Telefax: +49 6021 5001-310

Ansprechpartner:
Katrin Henkel
Communications & Public Relations

E-Mail k.henkel@asc.de
Internet www.asc.de