

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 10. August 2006)



ASC bietet optimale Sprachdokumentation speziell für Firmen mit niedrigem Gesprächsaufkommen

Recorder MARATHON EVO^{lite} jetzt auch für VoIP-Aufzeichnung und mit vielen neuen Funktionalitäten

Hösbach, 10. August 2006 – Die ASC telecom AG (www.asctelecom.com), ein weltweit führender Anbieter integrierter Lösungen zur Aufzeichnung und Auswertung der Kommunikation für Call Center, Finanzdienstleister sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, stellt eine neue und wesentlich erweiterte Version des Sprachdokumentationssystems MARATHON EVO^{lite} vor, das neben Telefon- und Funkgesprächen nun auch Internet-Telefonie (VoIP) aufzeichnet.

Das neue System kann äußerst flexibel auf allen Märkten im Bereich der Telekommunikationsaufzeichnung, z.B. in Call Centern, zur Dokumentation von Drohanrufen, bei Finanzdienstleistern oder im Bereich der Öffentlichen Sicherheit eingesetzt werden.

Für Kunden, die zur Beweissicherung oder besseren Nachvollziehbarkeit Gespräche auf maximal 60 Telefonanschlüssen dokumentieren möchten, lässt die neue Version des MARATHON EVO^{lite} keine Wünsche offen:

Mit seinem modernen und mit einem Bedarf von nur zwei Höheneinheiten sehr platzsparend gestalteten 19 Zoll Gehäuse ist der Recorder problemlos in Systemschränken unterzubringen.

MARATHON EVO^{lite} ist als hybrides System ausgelegt und kann damit sowohl für die Kommunikation über VoIP, als auch für Gespräche mit herkömmlichen Telefonen verwendet werden.

Die Gespräche können je nach Kundenwunsch entweder alle, selektiv anhand vordefinierter Regeln oder nur auf Anforderung („record-on-demand“) erfasst werden. MARATHON EVO^{lite} ist ab sofort auch mit einer erhöhten Speicherkapazität von bis zu 175.000 Stunden lieferbar. Gespiegelte, bei laufendem Betrieb austauschbare Festplatten stehen für höchste Datensicherheit. Neu sind auch IOMEGA-Laufwerke für die Langzeitarchivierung, mit denen der Recorder zusätzlich zu den DVD RAM-Laufwerken ausgestattet werden kann.



„Kunden, die nur an wenige Telefonanschlüssen aufzeichnen möchten, werden vom neuen MARATHON EVO^{lite} begeistert sein. Er wird den höchsten Funktions- und Sicherheitsansprüchen gerecht und bleibt dennoch äußerst einfach zu installieren und zu bedienen“ erklärt Anton Greiersen, Vice President Global Sales bei ASC. „Selbstverständlich lassen sich auch alle bekannten ASC Applikationen, beispielsweise zur Gesprächs-Suche und -Wiedergabe mit MARATHON EVO^{lite} in bewährter Weise weiter nutzen.“

MARATHON EVO^{lite} läuft unter dem Betriebssystem Linux. Das bedeutet für den Kunden Effizienz, Zuverlässigkeit, hohe Sicherheit und alle Vorteile von Open-Source-Software in einem kostengünstigen Paket. Verwendbar für 4 bis 60 Kanäle, kann MARATHON EVO^{lite} entweder als einzelnes, autarkes Gerät oder als vernetztes System für verschiedene Abteilungen und Standorte eingesetzt werden.

ASC Kurzprofil

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Call Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Call Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den Browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protokoll (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Hongkong und Singapur sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, Cisco, Mitel, NEC, NextiraOne, Nortel, Siemens und T-Systems tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 · 63768 Hösbach
Telefon: +49 6021 5001-283 - Telefax: +49 6021 5001-310
Ansprechpartner:
Ruth Radl, Web Communications
E-Mail r.radl@asc.de
Internet www.asctelecom.com