

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 02. November 2006)



ASC stellt hybrides Sprachaufzeichnungssystem der höchsten Leistungsklasse vor

Recorder MARATHON EVOLUTION XXL unterstützt bis zu 480 Kanäle

Hösbach, 02. November 2006 – Die ASC telecom AG (www.asctelecom.com), ein weltweit führender Anbieter integrierter Lösungen zur Aufzeichnung und Auswertung der Kommunikation für Call Center, Finanzdienstleister sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, stellt mit dem neuen Recorder MARATHON EVOLUTION XXL ein Aufzeichnungssystem der High-End-Klasse vor, das bis zu 480 Telefongespräche synchron aufzeichnen kann.

Speziell für Unternehmen, die in stark frequentierten Contact Centern oder sicherheitsrelevanten Bereichen sehr viele Gespräche über Telefon, Funk oder VoIP zeitgleich erfassen müssen, lässt MARATHON EVOLUTION XXL keine Wünsche offen. Der Recorder ist zudem als hybrides System ausgelegt und unterstützt als eines von wenigen Geräten auf dem Markt die synchrone Dokumentation von herkömmlichen und VoIP-Kanälen, womit größtmögliche Flexibilität gewährleistet ist.

Der Recorder ermöglicht zusätzlich zur extrem hohen Online-Speicherkapazität (bis zu 280.000 Kanalstunden), die Dokumentation der Gesprächsdaten auf zwei Archivlaufwerken. Bei laufendem Betrieb austauschbare („hot-swap“) und nach RAID 5 - Standard verbundene Festplatten stehen dabei für höchstmögliche Datensicherheit. Bei eingeschaltetem Gerät austauschbare Netzteile garantieren maximale Ausfallsicherheit („anytime-on“).

MARATHON EVOLUTION XXL läuft unter dem Betriebssystem Linux. Das bedeutet für den Käufer Effizienz, Zuverlässigkeit, hohe Sicherheit und alle Vorteile von Open-Source-Software in einem kostengünstigen Paket. Außerdem zeichnet sich Linux durch die hohe Sicherheit vor Virenangriffen aus.

„Speziell für Kunden, die einen Recorder der höchsten Leistungsklasse und mit extremer Ausfallsicherheit suchen, hat ASC mit dem neuen MARATHON EVOLUTION XXL die perfekte Lösung im Produktportfolio. Die Möglichkeit, herkömmliche und VoIP-Telefonate gleichzeitig aufzuzeichnen, bietet im Moment nur ASC“, erklärt Michael Sauer, Vice President Operations. „Die modulare,



ausbaufähige Architektur machen das System auch in betriebswirtschaftlicher Hinsicht zu einer zukunftssicheren Investition. Durch die stufenlose Skalierbarkeit kann der MARATHON EVOLUTION XXL auch mit steigenden Anforderungen jederzeit mithalten.“

MARATHON EVOLUTION XXL kann entweder als einzelnes, autarkes Gerät oder als vernetztes System für verschiedene Abteilungen und Standorte eingesetzt werden und bietet ergänzend ein außerordentlich breites Spektrum zusätzlicher Funktionen: Verschiedene Möglichkeiten zur Steuerung der Aufzeichnung, zur Wiedergabe der Gespräche oder zur Bewertung und Analyse der Kommunikation ermöglichen Systemlösungen à la carte. Je nach Kundenwunsch können dabei entweder alle oder nur bestimmte Gespräche nach vordefinierten Regeln oder auf Anforderung („record-on-demand“) erfasst werden.

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Call Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Call Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den Browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protokoll (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Hongkong und Singapur sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, Cisco, Mitel, NEC, NextiraOne, Nortel, Siemens und T-Systems tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 · 63768 Hösbach

Telefon: +49 6021 5001-264

Fax: +49 6021 5001-310

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, PR & Communication

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com