

# PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 09. Mai 2006)



## Service Center der Kasseler Sparkasse vertraut bei der VoIP Aufzeichnung auf ASC

**ASC stellt integrierte Lösungen auf der Cisco Expo in Berlin vor (Stand F3-28)**

*Hösbach, 09. Mai 2006*– ASC ([www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)), ein weltweit führender Anbieter integrierter Lösungen zur Aufzeichnung und Auswertung der Kommunikation für Call Center, Finanzdienstleister sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, installierte bei der Kasseler Sparkasse *EVO<sub>ip</sub>* für Cisco zur Aufzeichnung von Voice-over-IP (VoIP) Gesprächen. ASC stellt diese und andere Lösungen zur VoIP Aufzeichnung auf der Cisco Expo in Berlin vom 9. bis 10. Mai 2006 auf Stand F3-28 vor.

ASC entwickelte als Cisco Technology Developer Partner mit *EVO<sub>ip</sub>* für Cisco Lösungen zur VoIP-Aufzeichnung unter Windows und Linux, die das Cisco-spezifische SCCP (Skinny Client Control Protocol) analysieren. *EVO<sub>ip</sub>* wurde von Cisco getestet und für den Cisco CallManager zertifiziert.

Im Service Center der Kasseler Sparkasse zeichnet die Software *EVO<sub>ip</sub>* für Cisco bis zu 36 gleichzeitige VoIP-Telefonate auf. Die Steuerung der Aufzeichnung erfolgt automatisch über die Start/Stop Schnittstelle von *EVO<sub>ip</sub>* mit dem Kunden-Kontakt Management System der Sparkasse oder manuell über Tastendruck. Zusätzlich zu den Gesprächen werden die Rufnummern der Nebenstelle und des Anrufers erfasst. Diese Parameter dienen dann als Suchkriterien zum schnellen Auffinden der Gespräche.

Für die Wiedergabe der Gespräche nutzt der Anwender einerseits die ASC-Applikation *POWER<sub>play</sub>*, mit der Gespräche an bestimmten PC-Arbeitsplätzen abrufbar sind. Weiterhin ist die Applikation *WEB<sub>play</sub>* im Einsatz, deren Vorteile der Systemadministrator der Kasseler Sparkasse, Stefan Kulla, beschreibt: „Besonders gefällt mir, dass bestimmte Gespräche mit Hilfe des browser-basierten *WEB<sub>play</sub>* auch über das firmeneigene Intranet zu Trainingszwecken von dazu berechtigten Kollegen angehört werden können.“

Die Kasseler Sparkasse plant in Zukunft auch die Abteilung für Wertpapiereigenhandel auf VoIP Aufzeichnung mit *EVO<sub>ip</sub>* umzustellen, momentan sind hier noch klassische Recorder im Einsatz.



### **Über die Kasseler Sparkasse**

Die Kasseler Sparkasse ist eines der größten öffentlich-rechtlichen Kreditinstitute in Hessen. Sie zählt heute 1218 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ist damit einer der großen Arbeitgeber in der Region. Die Kasseler Sparkasse verzeichnet eine Bilanzsumme von 4,64 Milliarden Euro und unterhält Geschäftsstellen von Baunatal bis Bad Karlshafen und von Naumburg bis nach Helsa.

Das flächendeckende Netz der Geschäftsstellen wird gestärkt durch sieben Vermögensanlagecenter, sechs Firmenkundencenter und drei Immobiliencenter. Die Kasseler Sparkasse ist ein verlässlicher Finanzpartner für die mittelständische Wirtschaft, für Kommunen und Privatkunden.

### **ASC Kurzportrait**

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Call Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Call Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den Browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protokoll (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Hongkong und Singapur sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, Cisco, Mitel, NEC, NextiraOne, Nortel, Siemens und T-Systems tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 · 63768 Hösbach  
Telefon: +49 6021 5001-283 - Telefax: +49 6021 5001-310  
Ansprechpartner:  
Ruth Radl, Web Communications  
E-Mail [r.radl@asc.de](mailto:r.radl@asc.de)  
Internet [www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)