

# PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 23. April 2007)



## **ASC stellt auf der Cisco Expo 2008 neue integrierte Recording-Lösung vor**

**ASC zum dritten Mal bei deutschem Netzwerkgipfel in Berlin präsent – Kundeninteresse an zukunftsweisender Recording-Lösung speziell für Cisco-Netze wächst**

*Hösbach, 23. April 2007* – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation, nimmt als Partner an der Cisco Expo in Berlin teil. Die Veranstaltung unter dem Motto „Entdecken Sie heute Ihr Business von morgen“ findet am 29. und 30. April 2008 im Berliner Estrel Convention Center statt.

ASC zeigt auf der Cisco Expo in Berlin eine speziell für Cisco-Umgebungen optimierte Version seiner führenden Recording-Lösung *EVOip*. Dabei handelt es sich um eine reine Softwarelösung, die unter Windows oder Linux läuft. Die neue Version *EVOip* für Cisco ist mit dem neuesten Cisco Unified Communications Manager kompatibel und wurde gemäß Cisco Technology Developer Program zertifiziert.

„*EVOip* für Cisco kann den Wert bestehender Cisco-Netzwerke beträchtlich steigern“, sagt Harald Zapp, COO von ASC. „Wir sind sehr stolz darauf, *EVOip* auf dem nationalen Netzwerkgipfel in Berlin als ein Produkt präsentieren zu können, das die anspruchsvollen Kriterien des Cisco Technology Developer Program umfassend erfüllt. Die gemeinsamen Kunden von Cisco und ASC haben jetzt die Gewähr für uneingeschränkte Interoperabilität zwischen ihrer Infrastruktur und der zukunftsweisenden Recording-Lösung von ASC.“

### ***EVOip* for Cisco**

Mit *EVOip* for Cisco lassen sich Sprach- und Zusatzdaten auf hocheffiziente Weise erfassen. Gespräche, auch verschlüsselte, können bei Bedarf oder nach definierten Regeln aufgezeichnet werden – selektiv oder komplett, sowohl passiv als auch aktiv. In Europa setzen immer mehr Kunden, insbesondere aus der Finanzbranche, *EVOip* in Verbindung mit Cisco-Netzwerken ein, darunter auch Deutsche Kunden wie die Frankfurter Sparkasse und die Kreissparkasse Heilbronn. In Heilbronn wird beispielsweise die gesamte Kommunikation für den Wertpapierhandel mit *EVOip* for Cisco aufgezeichnet.

International wird *EVOip* unter anderem von dem renommierten Brooker-Unternehmen TFS Traditional Financial Services in London, Frankfurt und Dubai verwendet. Zudem erhielt ASC soeben den Auftrag, sechs Standorte einer führenden Geschäftsbank Italiens mit *EVOip* for Cisco auszustatten. Das italienische Kreditinstitut benötigt eine integrierte Voice-over-IP-Recording-Lösung mit insgesamt mehr als 700 Auszeichnungskanälen.



### **Cisco Expo 2008**

Unternehmen erleben auf der Cisco Expo, wie sie mit Hilfe neuer Informations- und Telekommunikationstechnologien und -anwendungen ihre ITK-Struktur zu einer flexiblen Web 2.0-Plattform entwickeln und die Talente und interdisziplinären Fähigkeiten des Einzelnen im Sinne des Unternehmenserfolgs optimal fördern können. Der Netzwerk- und Kommunikationskongress bietet hochkarätige Redner, Expertendialoge, Persönlichkeiten aus Wirtschaft, Politik und Medien, Workshops, Podiumsdiskussionen sowie eine begleitende Technologie-Ausstellung. Weitere Informationen und Anmeldung zur Cisco Expo 2008 im Internet unter [www.cisco-expo.de](http://www.cisco-expo.de)

### **ASC Kurzportrait**

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation.

Mit ASC-Software können alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit dokumentiert und durch Einsatz intelligenter Sprach- und Textanalyse-Methoden ausgewertet werden.

Unternehmensprozesse können präzise analysiert und wichtige Entscheidungsgrundlagen bereitgestellt werden. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt.

Durch Analyse von Gesprächsaufbau und -inhalt kann die Leistung der Mitarbeiter bewertet und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeleitet werden.

"Technologieführerschaft durch Innovation" ist ein Leitsatz, der die heutigen ASC-Aktivitäten klar beschreibt. ASC erzielt mehr als die Hälfte des Umsatzes mit zukunftsweisenden Softwarelösungen.

ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA und Singapur, sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Globale Allianzen sowie Integrations- und Vertriebspartnerschaften mit führenden Telekommunikations-Ausrüstern tragen dazu bei, dass ASC-Lösungen einfach und schnell in nahezu jede IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Mit einem erfahrenen und innovativen Management verfügt ASC über das Know-How, die Leistungsfähigkeit und die finanziellen Mittel, um zukunftsweisende Kommunikationslösungen zu entwickeln. Jährlich werden 18-20 Prozent des Umsatzes in Forschung und Entwicklung investiert.

Weitere Informationen:  
ASC telecom AG  
Seibelstraße 2 - 4  
63768 Hösbach  
[www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)

Ansprechpartner:  
Katrin Henkel, PR & Communications  
Telefon: +49 6021 5001-264  
Telefax: +49 6021 5001-310  
E-Mail [k.henkel@asc.de](mailto:k.henkel@asc.de)