

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 16. Februar 2004)



Niedersächsische Polizei geht mit ASC auf Nummer Sicher

System zur Sprachaufzeichnung bei der Polizeidirektion Hannover neu im Einsatz

Hösbach, 16. Februar 2004 - ASC, ein weltweit führender Anbieter für Communications Recording und Quality Monitoring Solutions hat die Polizeidirektion Hannover mit einem System zur beweissicheren Aufzeichnung von Telefon- und Funkgesprächen ausgestattet.

Die Polizei ist gesetzlich dazu verpflichtet, Notrufe aufzuzeichnen und mindestens einen Monat zu archivieren. Mit dem ASC Communications Recorder MARATHON werden auf insgesamt 112 Kanälen alle in der Polizeidirektion geführten Telefon-notruf- und Funkgespräche erfasst. Sowohl eingehende Notrufe sowie die interne Kommunikation zur Steuerung der Einsätze werden aufgezeichnet, gespeichert und auf DVD archiviert. Besonders wichtig dabei ist die lückenlose Dokumentation aller Gespräche.

„Wir haben ein ähnliches System von ASC zur Aufzeichnung von Gesprächen bei der Polizeidirektion in Göttingen bereits live im Einsatz erlebt. Die Zuverlässigkeit und einfache Bedienung hat uns überzeugt und unsere Entscheidung für ASC beschleunigt, sagt Herbert Müller, ISDN / Notruf Prüffeldleiter der Polizeidirektion Hannover.

Bei der Polizeidirektion werden alle Gespräche über die allgemein bekannte Notrufnummer 110 vom Ortsnetz Hannover sowie die interne Kommunikation über Funk aufgezeichnet. Die Überleitung zur Feuerwehr wird ebenfalls erfasst, um die gesamte Einsatzsituation lückenlos darstellen zu können. Der Notruf selbst sowie alle Aktionen, die vor oder während eines Einsatzes eingeleitet werden, sind somit nachweisbar.

„Die aufgezeichneten Daten sind für uns, aber bei Unstimmigkeiten auch für den betreffenden Bürger sehr wichtig. Der Prozess vom Eingang des Notrufes bis zum Eintreffen der Einsatzkräfte muss nachvollziehbar und zeitsynchron rekonstruiert werden können, bestätigt“, Detlef Lerbs, Leiter der Einsatzleitzentrale der Polizeidirektion Hannover.



Die Wiedergabe bestimmter Gespräche erfolgt auf Anforderung der einzelnen Dienststellen in der Einsatzleitzentrale, wo auch der Einsatzleitrechner stationiert ist. Die entsprechenden Daten können durch die Eingabe verschiedenster Kriterien wie Zeitpunkt des Anrufes, angerufene Nummer, u.s.w. schnell gefunden werden.

Zusätzlich haben die einzelnen Mitarbeiter die Möglichkeit, Ihre eigenen zuletzt geführten Gespräche sofort am Arbeitsplatz anzuhören. Dafür wurde eine Software auf den einzelnen Personal Computern installiert, die die schnelle und einfache Wiedergabe per Mausklick erlaubt.

Die Polizeidirektion Hannover hat es jährlich mit mehr als 80.000 Fällen zu tun. Dabei geht es um Tötungsdelikte, Raubstrafaten, Körperverletzungen, Sexualstrafaten, Diebstahl, Vermögens- und Fälschungsdelikte, Betäubungsmittelkriminalität und Sachbeschädigung sowie Verkehrsdelikte. Die für großstädtische Verhältnisse bemerkenswert hohe Aufklärungsquote liegt bei über 50 %.

Neben der Polizeidirektion in Hannover und Göttingen sind die Systeme von ASC zum Beispiel auch in Würzburg, Landshut, Nürnberg, Passau, Erlangen, Rostock, Oldenburg und Hagen im Einsatz.

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Contact Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protokoll (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden und der Schweiz sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, MITEL, NEC, Nextira One, Nortel, Siemens und Tenovis, tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 · 63768 Hösbach

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

Ansprechpartner:

Katrin Henkel

Communications & Public Relations

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com