

# PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 21. Januar 2008)



## Neue ASC Voice-over-IP Recording Software für Cisco

**ASC präsentiert auf der Secure Unified Communications Tour 2008 neue Version von EVO<sup>ip</sup> für Cisco in Deutschland**

*Hösbach, 21. Januar 2008* – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation, stellt zur Secure Unified Communications Tour 2008 eine neue Version seiner Voice-over-IP (VoIP) Recording Software EVO<sup>ip</sup> für Cisco vor.

ASC bietet mit dem EVO<sup>ip</sup> für Cisco eine vollständig integrierte VoIP Recording Lösung für Cisco IP Telefone an. EVO<sup>ip</sup> ist eine reine Softwarelösung, die mit dem Cisco Call Manager verbunden wird, um Sprach- und Zusatzdaten zu erfassen. Alle Gespräche, auch verschlüsselte Daten, können somit aufgezeichnet und wiedergegeben werden. ASC erfüllt mit dem EVO<sup>ip</sup> die besonderen Anforderungen des Cisco Technology Developer Programms und ist mit allen Versionen des Cisco Unified Communications Managers (UCM) kompatibel.

Dazu Harald Zapp, Chief Operating Officer bei ASC: „Das Technology Developer Programm erfordert die Einhaltung anspruchsvolle Testkriterien in punkto Kompatibilität mit Cisco Lösungen. Wir fühlen uns geehrt, dass wir mit EVO<sup>ip</sup> diesen hohen Anforderungen gerecht werden“.

EVO<sup>ip</sup> ist eine reine Softwarelösung, die auf einem vom Kunden bereit gestellten handelsüblichen Server ohne spezielle Hardware installiert werden kann. EVO<sup>ip</sup> läuft sowohl unter Windows als auch unter Linux Betriebssystemen. Per Tastendruck am Telefon können Funktionen wie die Steuerung der Aufzeichnung, Drohanrufaufzeichnung, Stummschaltung von Gesprächsabschnitten, Suche und Wiedergabe von aufgezeichneten Gesprächen und das Hinzufügen von weiteren Daten zum Gespräch realisiert werden. Das Telefondisplay informiert dabei über den exakten Aufzeichnungsstatus.

Gemeinsam mit Cisco und dem Wissenszentrum Networking veranstaltet ASC die Secure Unified Communications Tour 2008. In dieser Veranstaltungsreihe wird ein Überblick über den aktuellen Stand der Unified Communications Lösungen hinsichtlich Qualität, Vertraulichkeit, Authentizität, Nachweisbarkeit und Verfügbarkeit gegeben und eine entsprechende Diskussionsplattform geboten. Die Secure Unified Communications Tour 2008 wird in den folgenden Orten veranstaltet: 22.01.08 in Berlin, 23.01. in Düsseldorf, 24.01. in Frankfurt/Dietzenbach, 29.01. in Stuttgart, 30.01. in Nürnberg and am 31.01. in München.



Detaillierte Informationen und Anmeldung finden Sie unter [www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com) sowie unter [www.wz-n.de](http://www.wz-n.de). Direkt zur Registrierung geht es hier: <http://knowledgecenter-networking.com/tinc?key=tS1eo2Ms&formname=new>

Dem internationalen Publikum präsentiert ASC seinen *EVOip* für Cisco auf der vom 21. bis 24. Januar 2008 stattfindenden Cisco Networkers in Barcelona. Alle Informationen zu dieser exklusiven Messe für Netzwerk-Spezialisten finden Sie unter: <http://www.asctelecom.com/networkers>.

### **ASC Kurzportrait**

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation.

Mit ASC-Software können alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit dokumentiert und durch Einsatz intelligenter Sprach- und Textanalyse-Methoden ausgewertet werden.

Unternehmensprozesse können präzise analysiert und wichtige Entscheidungsgrundlagen bereitgestellt werden. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt.

Durch Analyse von Gesprächsaufbau und -inhalt kann die Leistung der Mitarbeiter bewertet und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeleitet werden.

"Technologieführerschaft durch Innovation" ist ein Leitsatz, der die heutigen ASC-Aktivitäten klar beschreibt. ASC erzielt mehr als die Hälfte des Umsatzes mit zukunftsweisenden Softwarelösungen.

ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA und Singapur, sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Globale Allianzen sowie Integrations- und Vertriebspartnerschaften mit führenden Telekommunikations-Ausrüstern tragen dazu bei, dass ASC-Lösungen einfach und schnell in nahezu jede IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Mit einem erfahrenen und innovativen Management verfügt ASC über das Know-How, die Leistungsfähigkeit und die finanziellen Mittel, um zukunftsweisende Kommunikationslösungen zu entwickeln. Jährlich werden 18-20 Prozent des Umsatzes in Forschung und Entwicklung investiert.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail [k.henkel@asc.de](mailto:k.henkel@asc.de)

Internet [www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)