

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 05. Juli 2007)



ASC gewinnt Auftrag von der Europäischen Weltraumorganisation (ESA)

Aufzeichnung der Satelliten-Kommunikation über das Kontrollzentrum in Darmstadt

Hösbach, 05. Juli 2007 – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation, liefert eine zukunftsweisende Plattform zur Dokumentation der gesamten Kommunikation über das weltweite Echtzeit-Kommunikationsnetz des European Space Operations Centre (ESOC).

Das ESOC mit Sitz in Darmstadt ist das Kontrollzentrum der ESA und für den Betrieb sämtlicher ESA-Satelliten, für die dazu notwendigen Bodenstationen und für das Kommunikationsnetzwerk verantwortlich. Von hier aus werden die Manöver durchgeführt, die die Satelliten in ihre endgültige Umlaufbahn bringen. Das ESOC ist in der Lage, gleichzeitig über 10 Satelliten in Routine und weitere Satelliten in der frühen Startphase (LEOP) zu kontrollieren beziehungsweise weltweit renommierte Rettungsaktionen durchzuführen. Das Kontrollzentrum steht dazu in ständigem Kontakt mit dem gesamten Bodenstationsnetz der ESA.

Der ASC Communications Recorder wird an dieses Echtzeit-Kommunikationsnetz gekoppelt und zeichnet sämtliche Gespräche beweissicher auf. Diese Daten werden zur Klärung von Vorfällen, zur Nachvollziehbarkeit von Abläufen und zur Auswertung bestimmter Manöver herangezogen.

Die Installation des Systems erfolgt Mitte Juli 2007.

Über ESOC

Das ESOC (European Space Operations Centre) ist das Kontrollzentrum der Europäischen Weltraumorganisation ESA. Das ESOC hat bislang über 50 Satelliten der ESA operationell betreut. Außerdem hat das ESOC zahlreiche Missionen anderer nationaler und internationaler Organisationen unterstützt. Im Jahr 2006 beschäftigt das ESOC etwa 250 Festangestellte sowie 550 Mitarbeiter von Vertragsfirmen.

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation.



Mit ASC-Software können alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit dokumentiert und durch Einsatz intelligenter Sprach- und Textanalyse-Methoden ausgewertet werden.

Unternehmensprozesse können präzise analysiert und wichtige Entscheidungsgrundlagen bereitgestellt werden. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt.

Durch Analyse von Gesprächsaufbau und -inhalt kann die Leistung der Mitarbeiter bewertet und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeleitet werden.

"Technologieführerschaft durch Innovation" ist ein Leitsatz, der die heutigen ASC-Aktivitäten klar beschreibt. ASC erzielt mehr als die Hälfte des Umsatzes mit zukunftsweisenden Softwarelösungen.

ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA und Singapur, sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Globale Allianzen sowie Integrations- und Vertriebspartnerschaften mit führenden Telekommunikations-Ausrüstern tragen dazu bei, dass ASC-Lösungen einfach und schnell in nahezu jede IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Mit einem erfahrenen und innovativen Management verfügt ASC über das Know-How, die Leistungsfähigkeit und die finanziellen Mittel, um zukunftsweisende Kommunikationslösungen zu entwickeln. Jährlich werden 18-20 Prozent des Umsatzes in Forschung und Entwicklung investiert.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com