

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 12. Februar 2004)



ASC gewinnt Preis für das beste Produkt des Jahres

MARATHON EVOLUTION erhält angesehene Auszeichnung der Technology Marketing Corporation (TMC) in den USA

Hösbach, 12. Februar 2004 - Die ASC telecom AG, ein weltweit führender Anbieter von Communications Recording und Quality Monitoring Solutions, wurde von TMC für den im letzten Jahr neu im Markt eingeführten Communications Recorder MARATHON EVOLUTION mit „Best Product of the Year 2003“ ausgezeichnet.

Der Preis hat bereits eine lange Tradition und honoriert jene Firmen, die innovative Produkte und Dienstleistungen anbieten. „Die Gewinner dieses Preises bieten hochentwickelte und ausgereifte Kundenapplikationen und stellen die Creme de la Creme des technologischen Fortschritts dar“, sagt Tracey Schelmetic, eine der Juroren und Editorial Director.

Ausgewählt wurden die Sieger von einem Juroren-Team aus Redakteuren der unter TMC veröffentlichten Zeitschrift Customer Inter@ction Solutions. Dieses Team verbrachte mehrere Wochen mit dem Studium der Bewerbungen sowie eigenen Recherchen über die in Frage kommenden Produkte, bevor es eine Entscheidung traf.

„Wir sind sehr stolz über diese Anerkennung. Es ist ein Zeugnis für unsere Rolle als Technologieführer im Recording-Markt“, erklärt Günther Müller, Chairman & CEO von ASC.

Das ausgezeichnete Produkt MARATHON EVOLUTION ist ein universelles System zur Aufzeichnung, Archivierung und Wiedergabe von Sprache und Daten über Telefon, Internet, Fax und Funk. Es ist der erste Communications Recorder mit Linux als Betriebssystem weltweit. Das bietet den Kunden Vorteile wie Kosteneinsparung durch lizenzfreie Nutzung, schnellerer Zugriff auf gespeicherte Daten und hohe Zuverlässigkeit in Bezug auf Datensicherheit.

„MARATHON EVOLUTION wurde speziell mit dem Fokus auf universelle Einsetzbarkeit entwickelt. Er erfüllt die Anforderungen von Institutionen der öffentlichen Sicherheit, Finanzdienstleistern, Versicherungen und Contact Centern und ist so flexibel, dass er sowohl als kompakte Lösung mit lokaler Aufzeichnung



und Archivierung als auch für umfassende Filiallösungen mit dezentraler Aufzeichnung und zentraler Archivierung und Administration eingesetzt werden kann“, unterstreicht Volkmar Henkel, Director New Technologies bei ASC.



ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Contact Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protokoll (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden und der Schweiz sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, MITEL, NEC, Nextira One, Nortel, Siemens und Tenovis, tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 · 63768 Hösbach
Telefon: +49 6021 5001-264 Telefax: +49 6021 5001-310
Katrin Henkel, Communications & Public Relations
E-Mail k.henkel@asc.de
Internet www.asctelecom.com