

MARATHON EVOLUTION XXL - High End Klasse

MARATHON EVOLUTION XXL ist das Aufzeichnungssystem der High End Klasse für Telefon, VoIP und Funk. Überall wo im hektischen Wertpapierhandel, in stark frequentierten Contact Centern oder in sicherheitsrelevanten Bereichen sehr viele Gespräche zugleich erfasst werden müssen, ist MARATHON EVOLUTION XXL der Communications Recorder der Wahl.

High End Gehäuse für hohe Kanalzahlen

MARATHON EVOLUTION XXL ist mit seinem sechs Höhen-einheiten großen Gehäuse speziell für hohe Kanalzahlen konzipiert. Mit einem Recorder lassen sich bis 480 digitale (PCM 30 / PRI), 240 MVTC oder 120 VoIP Kanäle aufzeichnen. Zudem wird eine Mischung von digitalen MVTC und/oder VoIP Kanälen unterstützt. Mit seiner extrem kompakten Bauweise passt MARATHON EVOLUTION XXL dennoch in ein 600mm Rack.

Einzigartig durch Linux

MARATHON EVOLUTION XXL arbeitet mit dem Betriebssystem Linux. Das bietet Ihnen Effizienz, Zuverlässigkeit und alle Vorteile zertifizierter Open-Source-Software in einem kostengünstigen Paket. Außerdem zeichnet sich Linux durch die hohe Sicherheit gegen Virenangriffe und die hervorragende Zuverlässigkeit aus.

Eine sichere Sache

MARATHON EVOLUTION XXL basiert auf anerkannten, höchsten technischen Industriestandards. Die ausbaufähige und modulare Architektur machen das System zu einer zukunftssicheren Investition. Eine besonders hohe Ausfallsicherheit wird durch den Einsatz gespiegelter Festplatten (RAID-5) und Komponenten, die während des laufenden Betriebs ausgetauscht werden können, erreicht. Zusätzlich zur hohen Online-Speicherkapazität (bis zu 280.000 Kanalstunden) können Daten auf bis zu zwei Archivlaufwerken, oder auf angeschlossenen NAS/DAS Systemen, archiviert werden.

Flexible Architektur

MARATHON EVOLUTION XXL kann als autarkes Gerät einerseits die Daten an einem Standort lokal erfassen, speichern und wiedergeben. Andererseits ist MARATHON EVOLUTION XXL im Verbund eingesetzt auch ideal für Organisationen mit mehreren Standorten und zentraler Datenspeicherung. Das System ist von 48 bis zu Tausenden von Kanälen skalierbar.

Zusatzfunktionen à la carte

MARATHON EVOLUTION XXL bietet ein breites Spektrum zusätzlicher Funktionen: Wählen Sie zwischen mehreren Möglichkeiten zur Steuerung der Aufzeichnung oder zur Suche und Wiedergabe von Gesprächen oder ergänzen Sie die Aufzeichnung mit Quality Monitoring zur Bewertung und Analyse der Kommunikation.

- Nutzen Sie *INSTANTplay* oder *INSTANT WEBplay*, wenn der schnelle Zugriff auf das letzte Gespräch entscheidend ist. Dagegen stehen bei *POWERplay* oder *WEBplay* die

Möglichkeit zur komplexen Suche mit vielen Sonderfunktionen im Vordergrund. Wählen Sie zwischen moderner Browsertechnologie, bei der keine weitere Softwareinstallation auf dem PC notwendig ist und Java-basierten Anwendungen als Client/Server-Technologie.

- Threat Call Recording dient zur gezielten Aufzeichnung von Drohanrufen bei Wahrung der Privatsphäre Ihrer Mitarbeiter.
- *INSPIRATIONpro* ist eine intelligente Quality Monitoring Lösung, mit der Sie die Gespräche und Bildschirmdaten im Call Center effizient bewerten und analysieren können.
- Last Call Repeat (LCR) bietet die geschützte Wiedergabe über Telefon, zum Beispiel, wenn Sie keinen Zugang zu einem Netzwerk-PC haben.
- *SCREENscan* steuert die Aufzeichnung auf der Grundlage von Bildschirmereignissen, zum Beispiel wenn ein bestimmtes Programm aufgerufen oder eine definierte Funktion per Mausklick ausgeübt wird.

Nahtlose Integration

Offene Schnittstellen sorgen für die perfekte Integration in Ihre bestehende IT-Infrastruktur, wobei bereits vorhandene Ressourcen wie File- und Datenbankserver oder Archivsysteme mitbenutzt werden können:

- Die Application Data Integration (ADI) speichert beliebige Daten aus Ihren eigenen Anwendungen zusammen mit den Gesprächen. Darüber hinaus kann die Anwendung Start oder Stop sowie Speichern oder Löschen der Aufzeichnung steuern.
- Der Call Tagger macht freie Platzwahl für Ihre Mitarbeiter auch ohne aufwändige Computer-Telefonie-Integration (CTI) möglich.
- CTI Lösungen von ASC stehen für viele Hersteller von Telefonanlagen zur Verfügung. Sie liefern Zusatzinformationen, wie Kennziffern oder Anrufparameter und sorgen für eine rasche und effiziente Suche gespeicherter Telefongespräche.
- Application Programming Interfaces (API) sind leistungsfähige Schnittstellen in C++, JAVA und XML zur Integration von ASC Aufzeichnungs- und Wiedergabefunktionen in vorhandene Kundenapplikationen.



Highlights

- Hohe Kanalzahlen in einem einzigen Gehäuse
- Hohe Ausfallsicherheit durch gespiegelte und hot-swap Festplatten
- Zuverlässigkeit, Sicherheit und Leistungsfähigkeit durch Linux-Betriebssystem
- Skalierbares Konzept und Systemlösung à la carte - Sie kaufen nur das, was Sie brauchen.
- Leistungsfähige, browser-basierende Anwendungen gewährleisten einfache Bedienung, Installation und Administration.

Technische Daten

Signale und Speicherung

Analoge Eingänge	48 ... 384 Kanäle
Digitale Eingänge	48 ... 240 Kanäle MVTC (Multi Vendor Tap Card)+ BRI (S ₀), 60 ... 480 Kanäle PRI, 60... 480 Kanäle PCM30/ PCM32 oder Mischbetrieb analog / digital / VoIP
Voice over IP (VoIP)	16 ... 52 Kanäle (VoIP active), 32 ... 120 Kanäle (VoIP passive)
Festplatten (interner Speicher)	bis zu 280.000 Kanalstunden Kapazität (bei 4,8 kBit/sec.) mit RAID 1/5 Unterstützung, „hot swap“ Festplatten
Externer Speicher	Disk Array Storage (DAS), Network Attached Storage (NAS) USB - Festplatte, USB - Stick, USB - DVD
Signaleingang (analog)	symmetrisch, 1 ... 200 mV oder 10 ... 2000 mV;
Impedanz	600 Ohm oder > 22 kOhm
Protokolle (digital)	PCM30; PCM32; PRI: E1 – ISDN / T1 – ISDN / T1 – RBS; BRI ISDN EDSS1; proprietäre Protokolle
VoIP Recording	H.323, SIP, RTP, SCCP, proprietäre IP Protokolle

Elektroakustische Daten (analog)

Frequenzbereich	300 ... 3400 Hz, +/- 3 dB
Geräuschspannungsabstand	> 42 dB (A)
Klirrfaktor	< 3%
Übersprechdämpfung	> 60 dB / 1 kHz
AGC Verstärker	Ansprechzeit 20 ms / 20 dB Regelzeit 200 ms ... 4,7 sec. / 20 dB einstellbar

Betriebsart / Anschlüsse

Datenkompression	4,8; 16; 24; 32; 40 oder 64 kBit/sec.. wählbar pro Kanal
Startverzögerung	0 ms
Stopp-Zeit	1 ... 120 Sek. einstellbar
Zeitsynchronisation	Optional: NTP, Eingang für Minutenimpuls, DCF 77, GPS, IRIG B, IRIG E, HOPF, Ausgang: Minutenimpuls (optional)
Alarmkontakte	Relais-Ausgänge für optischen und akustischen Alarm (optional)

Umgebungsbedingungen

Stromversorgung	100... 240 V AC
Umgebungstemperatur	+5 ... +30 °C
Abmessungen (BxHxT)	482 x 266 x 491 mm
Gewicht	ca. 37 kg

Standards

Sicherheit	EN 60950, UL 60950 ¹ / CSA C22.2 ¹
EMC / ESD	EN 55022, FCC Part 15 class A, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3
PTT	FCC Part 68, TBR 3, TBR 4, TBR 21, PTC212/05/003

¹ Nur für Amerika

Technische Änderungen vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass die maximale Kanalkapazität nur unter Standardbedingungen gültig ist. Abhängig von der Benutzung, der Komplexität der jeweiligen Konfiguration sowie der Anzahl und Art der installierten Software können bestimmte Einschränkungen auftreten. Bitte kontaktieren Sie ASC für weitere Informationen.

Headquarter

ASC telecom AG
Seibelstrasse 2 - 4
63768 Hösbach, Deutschland
Tel. +49 6021 5001-0
Fax +49 6021 5001-310
E-Mail hq@asctelecom.com

Großbritannien

ASC telecom UK Ltd.
1 Stanhope Gate
Stanhope Road
Camberley
Surrey
GU15 3DW
Tel. +44 1276 676070
Fax +44 1276 685121
E-Mail uk@asctelecom.com

Frankreich

ASC telecom SASU
3, Rue Georges Besse
Silic 10
92160 Antony Cdx.
Tel. +33 1 5559 6800
Fax +33 1 5559 6819
E-Mail fr@asctelecom.com

Schweiz

ASC telecom AG
Gewerbestrasse 6
6330 Cham
Tel. +41 41 798 0040
Fax +41 41 798 0041
E-Mail ch@asctelecom.com

Nordamerika

ASC telecom Inc.
1 International Blvd
Suite 623
Mahwah, N.J. 07495, USA
Tel. +1 201 252 3001
Fax +1 201 252 3002
E-Mail us@asctelecom.com

Asien

ASC telecom AG
3 International Business Park
#04-01 B Nordic European Centre
Singapore 609927
Tel. +65 6890 6072
Fax: +65 6890 6076
E-Mail singapore@asctelecom.com

Kontakt

www.asctelecom.com