

COMGUARD Single - Kompaktes System für alle Fälle

COMGUARD Single IP ist ein digitales einkanaliges Aufzeichnungsgerät, das auf jeden Schreibtisch passt. Angeschlossen an die analoge Schnittstelle eines analogen oder digitalen Telefons, können mit COMGUARD Single IP alle Telefongespräche am Arbeitsplatz aufgezeichnet werden. Die Aufnahme kann dabei automatisch oder auch manuell gesteuert werden. Die Wiedergabe der aufgezeichneten Gespräche erfolgt bequem über den im COMGUARD Single IP eingebauten Lautsprecher oder einen Kopfhörer. Das universelle System kann bei Bedarf auch für Sprachnotizen, als Diktiergerät oder Anrufbeantworter eingesetzt werden.

- Dokumentation von Telefon- und Funkgesprächen auf Festplatte, Diskette oder Flashspeicher mit bis zu 13800 Stunden Aufzeichnungskapazität
- Einfachste interaktive Bedienung
- Automatische Aufnahme von analogen oder digitalen Telefonen
- Die Aufnahme kann während des Anrufs gestoppt, gestartet oder vorübergehend angehalten werden
- Individuelles Markieren einzelner Gespräche per Tastendruck oder durch externen Kontakt
- Anrufe sind über Passwort gesichert
- Suche nach Datum und Zeit sowie eingegebenem Code
- Mithören der Anrufe über Kopfhörer oder Lautsprecher
- Einsatz auch als Diktiergerät und Anrufbeantworter
- Datenübertragung über IP-Netzwerk auf PC unter Windows 95/98/NT/2000

Wenn es drauf ankommt - einfache und intuitive Bedienung

COMGUARD Single IP lässt sich ganz einfach über mehrere Funktionstasten und eine Telefontastatur bedienen. Eine leicht ablesbare Anzeige führt den Benutzer in der eingestellten Sprache durch die Menüs.

Die wichtigsten Bedienfunktionen sind:

- Manueller Start / Stop der Aufnahme
- Wiedergabe der letzten Gespräche
- Suche nach Zeit und Datum
- Suche nach eingegebenem Code
- Markieren von Gesprächen

Typische Einsatzgebiete

- Banken und Call Center
- Versicherungsagenturen
- Behörden und Verwaltungen
- Anwaltskanzleien und Arztpraxen
- Telefonzentralen
- Industrieunternehmen
- Vorbeugende Aufzeichnung von Drohanrufen

Der COMGUARD Single IP als Sicherungsinstrument

Ein Unternehmen oder eine Organisation im öffentlichen Dienst oder mit gesellschaftlichen Verantwortungen kommt nicht um Konfrontationen und Diskussionen herum. Leider gehören auch Drohungen dazu. Jemand, der einen Anruf entgegennimmt, kann in diesem Zusammenhang nicht auf alle Situationen vorbereitet sein. Wenn es hingegen von einem Vorfall immer automatisch eine Aufzeichnung gibt, kann ein unerwartetes Problem mit Kollegen oder anderen Verantwortlichen besprochen werden. Darum übernehmen mittlerweile viele COMGUARD Single IP eine wichtige Funktion zum Schutz von Personen, Unternehmen und Objekten. Neben dem COMGUARD Single IP mit Festplatte ist besonders das Modell mit Flash Speicher speziell für Sicherungsaufgaben ausgerüstet.

Das „IP“ im COMGUARD Single IP

Der neue COMGUARD Single IP bietet den Benutzern eine Verknüpfbarkeit, die vorherige Generationen nicht geboten haben. Über die IP-Schnittstelle kann der COMGUARD Single IP mühelos an ein lokales Netzwerk, aber auch ans Internet angeschlossen werden. Dadurch ist es möglich geworden, Aufzeichnungen im COMGUARD Single IP auf leichte und schnelle Weise für die Archivierung und einen Backup auf einen Zentralserver zu übertragen. Weil der COMGUARD Single IP wie ein FTP-Server arbeitet, können Aufzeichnungen auch über das Internet oder über einen Router und eine Einwahlverbindung abgerufen werden. Dies alles selbstverständlich unter strikten Sicherheitsbedingungen. Im PC können dann alle Aufzeichnungen mit optional lieferbarer Software zentral und übersichtlich archiviert werden. Die Kombination von PC-unabhängiger Arbeitsweise des COMGUARD Single IP und die PC-Verknüpfbarkeit bieten die für das Aufzeichnen wichtiger Gespräche erforderliche hohe Zuverlässigkeit.

Die CryptoCard: Zweite Steigerungsstufe in Sachen Sicherheit

Die CryptoCard Technologie für den COMGUARD Single IP bietet ein beispielloses Maß an Sicherheit. Nicht nur, wenn die Aufzeichnung sich im COMGUARD Single IP befindet, sondern auch, wenn sie abgerufen worden ist. Ohne die richtige CryptoCard mit der dazugehörigen persönlichen Geheimzahl ist es unmöglich, eine Aufzeichnung abzuspielen. Auch können Aufzeichnungen ohne Risiko über das Internet gesendet werden. Aber auch mehrere Personen mit verschiedenen CryptoCards können den gleichen COMGUARD Single IP benutzen, ohne dass sie Aufzeichnungen voneinander abhören können. Die CryptoCard ist zum COMGUARD Single IP als Option lieferbar.

Technische Daten

- Große LCD Anzeige mit 2 * 24 Zeichen
- Menügesteuerte Benutzerführung
- Funktionstasten für ständig wiederkehrende Funktionen
- Anzeige in Deutsch, Englisch, Französisch
- Telefontastatur zur Eingabe der Suchkriterien und zur Nummernwahl
- Suchkriterien: Zeit, Datum, Code
- Eingebauter Lautsprecher mit digitaler Lautstärkeinstellung
- Kopfhörerausgang: 3,5 mm Klinke

Anschaltung

- Für Telefon, FAX, Audio, 2-Draht Technik
- Passiv hochohmig
- Einschleifen in Hörschnur
- Parallel zum analogen Endgerät für die Funktionen:
Aufzeichnung, Telefon und Anrufbeantworter
- Netzwerkintegration durch vorhandenen RJ45 (10 Base T) Anschluss

Aufzeichnung

- 1 Aufzeichnungskanal
- 13800 Stunden Kapazität bei maximaler Kompression
- Bandbreite: 0,3 - 4,0 kHz
- Codierungsmethode: DigiTalk8.5 - 1062.5 Byte/s,
G.729 - 1000 Byte/s, G.728 - 2000 Byte/s, G.723 High rate - 800 Byte/s, G.723 Low rate
- 662.5 Byte/s, G.711 A-law - 8000 Byte/s, G.711 μ -law - 8000 Byte/s, PCM from A-law
- 16000 Byte/s, PCM from μ -law - 16000 Byte/s
- Externe Aufzeichnungssteuerung über Kontakt
- Markierung durch Funktionstaste oder über Kontakt

Allgemeine Daten

- Betriebsspannung: 200 - 240V AC, 50 Hz
- Leistung: ca. 14 W
- Umgebungstemperatur: +0 °C ... +40 °C (Betrieb)
- Luftfeuchtigkeit: 10 - 90 %, nicht kondensierend
- Maße in mm (BxHxT) 180 x 80 x 225
- Gewicht ca. 1 kg

Zulassung

- CE
- CTR 21 PAN-Europäische Zulassung

Lieferumfang

- Kopfhörer mit Haltebügel
- Bedienungsanleitung Deutsch

Optionen und Zubehör

- Fußtaster zur Steuerung der Wiedergabefunktionen
- Archivierungssoftware für Windows 95/98/2000 und NT zur Verwaltung der Aufzeichnungen auf PC
- CryptoCard zur weiteren Steigerung der Sicherheit
- Netzteil



Technische Änderungen vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass die maximale Kanalkapazität nur unter Standardbedingungen gültig ist. Abhängig von der Benutzung, der Komplexität der jeweiligen Konfiguration sowie der Anzahl und Art der installierten Software können bestimmte Einschränkungen auftreten. Bitte kontaktieren Sie ASC für weitere Informationen.

Headquarter

ASC telecom AG
Seibelstrasse 2 - 4
63768 Hösbach, Deutschland
Tel. +49 6021 5001-0
Fax +49 6021 5001-310
E-Mail hq@asctelecom.com

Großbritannien

ASC telecom UK Ltd.
1 Stanhope Gate
Stanhope Road
Camberley
Surrey
GU15 3DW
Tel. +44 1276 676070
Fax +44 1276 685121
E-Mail uk@asctelecom.com

Frankreich

ASC telecom SASU
3, Rue Georges Besse
Silic 10
92160 Antony Cdx.
Tel. +33 1 5559 6800
Fax +33 1 5559 6819
E-Mail fr@asctelecom.com

Schweiz

ASC telecom AG
Gewerbestrasse 6
6330 Cham
Tel. +41 41 798 0040
Fax +41 41 798 0041
E-Mail ch@asctelecom.com

Nordamerika

ASC telecom Inc.
1 International Blvd
Suite 623
Mahwah, N.J. 07495, USA
Tel. +1 201 252 3001
Fax +1 201 252 3002
E-Mail us@asctelecom.com

Asien

ASC telecom AG
3 International Business Park
#04-01 B Nordic European Centre
Singapore 609927
Tel. +65 6890 6072
Fax: +65 6890 6076
E-Mail singapore@asctelecom.com

Kontakt

www.asctelecom.com